

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. заведующего кафедрой
общего языкознания и стилистики
М.Я. Розенфельд



09.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01 Коммуникативные технологии профессионального общения

1. Код и наименование направления подготовки / специальности:

38.04.02 Менеджмент

2. Профиль подготовки/специализация: Международный бизнес

3. Квалификация (степень) выпускника: магистр

4. Форма обучения: заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:

истории и типологии русской и зарубежной литературы

6. Составители программы: к.ф.н , доцент Козельская Н.А.

7. Рекомендована: НМС филологического факультета, протокол № 8 от 16.06.2023 г.

8. Учебный год: 2023-24

Семестр(ы): 3

9.Цели и задачи учебной дисциплины: студент должен овладеть знаниями об основных методологических позициях в современных гуманитарных науках, уметь определить предметную область исследований, применять методологию гуманитарной науки для решения профессиональных проблем. Иметь представление о требованиях, предъявляемых современной культурой к профессиональной деятельности; корректировать собственную профессиональную деятельность с учетом ориентиров культурных моделей.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Дисциплина относится к базовой части (Блок Б1) и соотносится с дисциплиной «Иностранный язык в профессиональной сфере» данного блока. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, сформированные в средней общеобразовательной школе и формируемые у обучающихся в вузе в процессе освоения курса бакалавриата «Русский язык и культура речи». Необходимые умения и навыки: составления и редактирования научного текста, работы со справочными ресурсами, языковой компетентности, самостоятельного поиска и обработки научной информации. Дисциплина базируется на знании студентами основ русского языка, культуры речи и этики делового общения.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

| Код | Название компетенции | Код(ы) | Индикатор(ы) | Планируемые результаты обучения |
|------|--|--------|--|--|
| УК-4 | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.2 | Владеет культурой письменного и устного оформления профессионально ориентированного научного текста на государственном языке РФ | Знать: требования к изложению устного материала в научных выступлениях. |
| | | УК-4.3 | Умеет вести устные деловые переговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке РФ | Уметь: представить результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях |
| | | УК-4.4 | Аргументировано и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ | Владеть: стилем общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия |
| | | УК-4.6 | Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемые стратегии | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | академического и профессионального общения | |
|--|--|--|--|--|

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 72 ч./2 ЗЕТ.

Форма промежуточной аттестации - зачет

13. Виды учебной работы

| Вид учебной работы | Трудоемкость | | | |
|---|--------------|--------------|------------|-----|
| | Всего | По семестрам | | |
| | | № семестра 3 | № семестра | ... |
| Аудиторные занятия | 6 | 6 | | |
| в том числе: | лекции | | | |
| | практические | 6 | 6 | |
| | лабораторные | | | |
| Самостоятельная работа | 62 | 62 | | |
| Форма промежуточной аттестации (зачет – час. / экзамен – час.) | 4 зачет | 4 зачет | | |
| Итого: | 72 | 72 | | |

13.1. Содержание дисциплины

| п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины | Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК * |
|--------------------------------|--|--|--|
| 1. Практические занятия | | | |
| 2.1 | Профессионально ориентированный научный текст: особенности, структура, редакция. | Понятие о научном тексте. Стилиевые особенности научной речи. Специфика редактирования проф. текста. | ЭУМК |
| 2.2 | Профессионально ориентированный научный текст: особенности, структура. Приемы составления научных текстов | Приемы составления вторичных научных текстов | ЭУМК |
| 2.3 | Практическая риторика и ее роль в формировании профессионально ориентированной личности в современном обществе и науке Профессиональное общение и деловая коммуникация. | Нормы современной речевой коммуникации. Формы и виды письменной деловой коммуникации. Специфика академического общения. | 1. Лекции |
| 2.4 | Современные | Сообщения студентов по теме | 1. Лекции |

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| | проблемы филологии и гуманитаристики | |
|--|--------------------------------------|--|

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Виды занятий (часов) | | | | Всего |
|-------|---|----------------------|--------------|--------------|------------------------|-------|
| | | Лекции | Практические | Лабораторные | Самостоятельная работа | |
| 1 | Профессионально ориентированный научный текст: особенности, структура, редакция. | | 1 | | 16 | |
| 2 | Профессионально ориентированный научный текст: особенности, структура. Приемы составления научных текстов | | 1 | | 16 | |
| 3 | Практическая риторика и ее роль в формировании профессионально ориентированной личности в современном обществе и науке Профессиональное общение и деловая коммуникация. | | 2 | | 14 | |
| 4 | Современные проблемы филологии и гуманитаристики | | 2 | | 16 | |
| | Контроль | | | | | 4 |
| | <i>Итого:</i> | | 6 | | 62 | 72 |

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

работа с конспектами лекций и рекомендованной научной и справочной литературой, презентационным материалом, выполнение самостоятельной зачетной творческой работы, практических заданий.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 1 | Гавра Д.П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. |
| 2 | Гузикова, М. О. Основы теории межкультурной коммуникации : учебное пособие для вузов / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. |
| 3 | Мишон Е.В. Деловые коммуникации : учебное пособие / Е.В. Мишон ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2017 .— 87 с. |
| 4 | Фатеева И.М. Культура речи и деловое общение.- М.: МИРБИС, Директ-Медиа, 2016. -269 с.- ISBN: 978-5-4475-8307-1; То же [Электронный ресурс]. - https://biblioclub.lib.vsu.ru/index.php?page=book_red&id=441404&sr=1 |
| 5 | Шутая, Н.К. Теория и практика делового общения : учебное пособие / Н.К. Шутая, О.О. Румянцева ; Российский государственный университет правосудия. – Москва : Российский государственный университет правосудия (РГУП), 2018. – 120 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561031 – Библиограф.: с. 113-116. – ISBN 978-5-93916-695-9. – Текст : электронный |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 6 | Академическое общение [Текст] – Воронеж : Истоки, 2010. – 194 с. |
| 7 | Бахтин М.М. Проблема текста в лингвистике, филологии и других гуманитарных науках. Опыт философского анализа [Текст] / М.М. Бахтин // Эстетика словесного творчества. – Изд.2-е.– М., 1986. |
| 8 | Гришаева Л. И. Особенности использования языка и культурная идентичность коммуникантов [Текст] / Л.И. Гришаева. – Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2007. – 261 с. |
| 9 | Зарецкая Е.Н. Риторика. Теория и практика речевой коммуникации [Текст] / Е.Н. Зарецкая ; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации .— М. : Дело, 1998 .— 475 с. |
| 10 | Кашкин В. Б. Введение в теорию коммуникации : учебное пособие [Текст] / В.Б. Кашкин ; Воронеж. гос. техн. ун-т.— Воронеж : Изд-во ВГТУ, 2000. – 173 с. |
| 11 | Лапотько, Анастасия Гавриловна. Основы редактирования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для вузов : [для студентов 2 курса филологического факультета (направление "Книжное дело") дневной формы обучения : для специальности 031000 - Филология, направления 030900 - Книжное дело] / А.Г. Лапотько ; Воронеж. гос. ун-т .— Электрон. текстовые дан. — Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2011 .— Загл. с титул. экрана .— Свободный доступ из интрасети ВГУ .— Текстовый файл .— Windows 2000 ; Adobe Acrobat Reader .— <URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m11-57.pdf |
| 12 | Павлов А.В. Логика и методология науки : учебное пособие [Текст] / А.В. Павлов. – М. : Флинта, 2010. – 430 с. |
| 13 | Редакторский анализ текста : учебно-методическое пособие для вузов / [сост. А.Г. Лапотько и др. ; под ред. А.Г. Лапотько]. – Воронеж : Истоки, 2010 . – 123 с. |
| 14 | Стародубцев В. Ф. Деловое взаимодействие - путь к успеху. Проблемы межкультурной коммуникации в сфере бизнеса и предпринимательства : учебное пособие [Текст] / В.Ф. Стародубцев. – М. : Экономика, 2007. |
| 15 | Сальникова Л.С. Современные коммуникационные технологии в бизнесе : учебник для слушателей магистратуры и программ МВА [Текст] / Л.С. Сальникова ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) МИД России.— Москва : Аспект Пресс, 2015 .— 293 с. |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет) *:

| | Ресурс |
|----|--|
| 16 | Электронный каталог научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http // www.lib.vsu.ru /) |
| 17 | Электронная библиотечная система «Консультант студент» - (http://www.studentlibrary.ru/) |
| 18 | ЭБС «Университетская библиотека online» - (https://biblioclub.ru /) |
| 19 | ЭБС «Лань» - (https://e.lanbook.com /) |
| 20 | Национальный цифровой ресурс «Рукопт» - (https://rucont.ru /) |
| 21 | Тихонова О.В. Филологическое обеспечение ПД и ДК для магистров факультета МО – Режим доступа : https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10297 |

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 22 | Стернин И. А. Введение в речевое воздействие / И.А. Стернин .— Воронеж, 2001 .— 252 с. |

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются различные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная) и семинарских и практических занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На семинарских и практических занятиях используются следующие интерактивные формы: деловые, групповое обсуждение, дискуссия, метод case-study, (анализ и решение профессиональных ситуационных задач). Применяются дистанционные образовательные технологии – «Электронный ВГУ» www.moodle.vsu.ru: ЭУМК

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

проектор Benq MW523 (1 шт.), экран проекционный (1 шт.)

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция(и) | Индикатор(ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
|-------|--|----------------|-------------------------------------|--|
| 1.1 | Профессионально ориентированный научный текст: особенности, структура, редактурa. | УК-4 | УК-4.2, 4.3, 4.4, 4.6 | <i>Устный опрос</i> |
| 1.2 | Профессионально ориентированный научный текст: особенности, структура. Приемы составления научных текстов | УК-4 | УК-4.2, 4.3, 4.4, 4.6 | <i>Практические задания Ситуационные задачи, Письменные работы</i> |
| 1.3 | Практическая риторика и ее роль в формировании профессионально ориентированной личности в современном обществе и науке Профессиональное общение и деловая коммуникация. | УК-4 | УК-4.2, 4.3, 4.4, 4.6 | <i>Практические задания Ситуационные задачи, Письменные работы</i> |
| 1.4 | Современные проблемы филологии и гуманитаристики | УК-4 | УК-4.2, 4.3, 4.4, 4.6 | <i>Практические задания Ситуационные задачи, Письменные работы</i> |

| | | | | |
|---------------------------------|--|----------------|-------------------------------------|--------------------|
| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция(и) | Индикатор(ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
| Промежуточная аттестация: зачет | | | | КИМ |

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене/зачете используются следующие показатели):

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом;
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) умение применять теоретические положения и гипотезы к фактическому материалу;
- 5) владение способами лингвистического и культурологического анализа.
- 6) владение навыками поиска и обработки информации для самостоятельных проектов.
- 7) владение общекультурными компетенциями

Для оценивания результатов обучения на зачете используется шкала: «зачтено», «не зачтено»

| Критерии оценивания компетенций | Уровень сформированности компетенций | Шкала оценок |
|---|--------------------------------------|--------------|
| число верных ответов на вопросы задания по редактированию научного и публицистического текстов превышает 75 %, работа над редактированием текста указывает на знание теоретического и практического материалов, что соответствует продвинутому уровню овладения компетенцией УК-4 | Базовый уровень | зачтено |
| оценка «не зачтено» выставляется студенту, если число верных ответов на вопросы задания по редактированию научного и публицистического текстов превышает 75 %, работа над редактированием текста не указывает на знание теоретического и практического материалов, что демонстрирует недостаточное овладение компетенцией УК-4. | – | Не зачтено |

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

1. Область гуманитарного знания. Общие и частные особенности гуманитаристики. Бахтин о гуманитарных науках. Культура как область междисциплинарных исследований.
2. Филология как наука и её разделы. Слово и текст. Место филологии в системе других гуманитарных наук и связь с ними. Практическая филология.
3. Стили речи и текста. Редактирование (теоретическая часть и практическое задание).
4. Понятие о коммуникации. Виды и типы коммуникации.

5. Деловое общение и деловая коммуникация
6. Понятие о межкультурной коммуникации (особенности, дефиниции, виды). Трудности, возникающие в процессе МКК.
7. Особенности современноткультурного/эстетического процесса. Понятие о постмодернизме. Черты литературы постмодернизма (теоретическая часть и практическое задание).
8. Понятие о массовой культуре и массовом искусстве.

19.3.2 Перечень практических заданий:

1. Стилистический и речевой анализ предложенных текстов;
2. Составление вторичных научных текстов к предложенному тексту;
3. Примеры форм и моделей деловой и межкультурной коммуникации (самостоятельная работа)

19.3.3 Тестовые вопросы для собеседования:

1. Проблема языковой точности в профессиональной деятельности.
2. Дискурс художественной литературы и его соотношение с другими видами дискурса.
3. Аргументация своей позиции в устном и письменном тексте;
4. Правила поведения и обмена информацией в ходе академических и профессиональных дискуссий;
5. Языковой паспорт оратора.

19.3.6. Темы рефератов (индивидуальные задания на выбор):

1. Черты постмодернизма в современной литературе (по выбранному произведению);
2. Приметы постмодернистского мышления в произведении искусства (виды искусств и произведения по выбору);
- 3) Проблемы и решения в сфере профессионального и академического общения;
- 4) Особенности и формы научного общения

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме(ах) (указать нужное): устного опроса (индивидуальный опрос, фронтальная беседа); письменных работ (контрольные, эссе, выполнение практико-ориентированных заданий и пр.); тестирования; оценки результатов практической деятельности. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и/или практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков. При оценивании используются количественные или качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.